

PARTEA A - II - A
TERMENI SI CONDITII GENERALE
PROGRAM - CASA VERDE

1. INTRODUCERE

1.1 Prezentul document constituie **Termenii si Conditii Generale** de vanzare si instalare a **Sistemului fotovoltaic** (*definit mai jos*) in cadrul **Programului Casa Verde** de catre **EAST SOLAR ELECTRIC S.R.L.**, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J13/3601/2018, avand C.U.I 40280805, atribut fiscal RO, cu sediul in Soseaua din Vii 31A, Constanta, Romania, website <https://eastsolar.ro> ("East Solar"/"Vanzatorul"/„Instalatorul”).

1.2 Sfera de aplicare. **Prezentele Termeni si Conditii Generale („TCG”)** guverneaza relatia dintre East Solar pe de o parte, si Client (inclusiv orice persoana care reprezinta Clientul) pe de alta parte, in ceea ce priveste incheierea, executarea si incetarea Contractului de vanzare si instalare a Sistemului fotovoltaic de ce fac obiectul TCG.

Prevederile prezentelor TCG guverneaza relatia Clientilor cu East Solar cu privire la produsele si serviciile oferite de East Solar in cadrul Programului Casa Verde, **aplicandu-se oricarui aspect care nu este reglementat expres in alt mod in Termeni si Conditii Speciale - Contract de vanzare si instalare Sistem fotovoltaic incheiate de Clienti cu East Solar, completandu-le in mod corespunzator**. Totodata, prevederile TCG se completeaza si cu actele normative in vigoare, inclusiv legislatia privind Programul Casa Verde.

1.2. East Solar are dreptul sa refuze orice cerere pentru achizitionarea oricarui produs si/sau serviciu, daca Clientul nu furnizeaza documentele, declaratiile si/sau informatiile solicitate de catre East Solar sau furnizeaza date, informatii si/sau documente false sau cu privire la care exista indicii temeinice ca sunt false si/sau incomplete sau in alte cazuri, cu respectarea conditiilor prevazute de lege.

1.3 TCG contine informatii importante pentru Client, este parte integranta si incorporata prin referinta in Termenii si Conditii Speciale („TCS”) semnate de catre East Solar si Client, si impreuna cu:

- a) **toate celelalte documente pe care Clientul le semneaza in vederea achizitionarii Sistemului fotovoltaic de panouri fotovoltaice si furnizarii Serviciilor de instalare de catre East Solar,**
- b) **documentele pe care Clientul are obligatia sa le furnizeze conform dispozitiilor legale aplicabile sau solicitarilor East Solar,**

determina aspectele contractuale aplicabile relatiei contractuale dintre Client si East Solar.

In cele ce urmeaza, documentele mentionate mai sus lit. (a) si (b) - fie ca sunt semnate de Client impreuna cu East Solar, fie ca trebuie sa fie furnizate de Client vor fi denumite generic “Documentatia Contractuala”.

1.4 In masura in care exista discrepante intre TCG si prevederile TCS, prevederile TCS vor prevala.

2. DEFINITII SI INTERPRETARI

2.1 DEFINITII

In prezentul **Contract**, termenii si expresiile urmatoare vor avea semnificatiile de mai jos, daca din context sau din celelalte parti ale **Contractului** nu rezulta sau nu se prevede altfel:

Parti

East Solar/Vanzatorul/ Instalatorul	EAST SOLAR ELECTRIC S.R.L. , avand sediul social in Soseaua din Vii 31A, Constanta, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J13/3601/2018, Cod fiscal RO40280805.
Beneficiar/Client Cumparator	persoana fizica sau unitatea de cult, semnatar a Contractului , ale carui date de identificare sunt mentionate in Partea I a Contractului - Termeni si Conditii Speciale .
Parte/Parti	inseamna Partile contractante, respectiv Clientul si East Solar .
Reprezentantii Solar/Instalatorul	East inseamna orice persoana care va intra in Amplasament in baza instructiunilor, aprobării East Solar .

Contract

Contract	Contract inseamna contractul incheiat intre Client si East Solar , format din Partea I - Termeni si Conditii Speciale si Partea a II-a Termeni si Conditii Generale .
TCS/Termenii si Conditii Speciale	Termeni si Conditii Speciale inseamna partea a I - a Contractului care include, dupa caz: (i) descrierea Sistemului(lor) Fotovoltaic(e) achizitionate si a Serviciilor de instalare contractat(e) de catre Client , Pretul aferent acestora, (ii) data livrării/data instalării, <i>dupa caz</i> , (iii) Penalitati de intarziere , Penalitatea/Penalitatile de Incetare si, dupa caz, (iv) alte aspecte relevante in legatura cu vanzarea Sistemului fotovoltaic si/sau furnizarea Serviciilor de Instalare . Cu exceptia situatiilor in care se mentioneaza expres altfel, orice anexa la Termenii si Conditiiile Speciale este considerata ca facand parte integranta din aceasta din urma, si pe cale de consecinta din prezentul Contract .
TCG/Termenii si Conditii Generale	Prezentul in scris .

Termeni din Contract

Amplasamentul/Locatia	Inseamna adresa unde trebuie livrat si montat Sistemul fotovoltaic in conformitate cu prevederile Programului si a TCS .
Aplicatia	aplicatie mobila detinuta, administrata si furnizata de catre Producatorul Invertorului , care poate fi instalata de catre Beneficiar pe un dispozitiv mobil si care permite vizualizarea si accesarea urmatoarelor informatii privind Sistemul fotovoltaic : <i>productia zilnica, lunara si anuala de energie electrica</i> . Aplicatia poate fi instalata gratuit din magazinul dedicat – Google Play Store sau App Store, pe dispozitivul mobil detinut de Beneficiar si poate fi utilizata pe sistemele de operare Android sau iOS (versiunea compatibila a sistemului de operare indicata de Producator).
Autoritate	inseamna AFM si orice alta autoritate publica nationala sau locala, orice agentie, orice autoritate sau organism guvernamental, judiciar, public sau administrativ, orice minister sau persoana publica sau privata care actioneaza conform autoritatii pe care o detine si care are jurisdicție asupra prezentului Contract , furnizarii de energie electrica, racordarii la rețeaua publica, operatorul de rețea/distributie, orice instanta competenta sau orice Parti sau persoane la care se face referire in prezentul Contract .
Avizul Tehnic de Racordare (A.T.R.)	avizul scris (documentul) prin care operatorul de rețea aproba racordarea Beneficiarului la rețea. Acesta contine posibilitatile si conditiile de racordare la rețeaua electrica a locului de consum din Amplasament , pentru satisfacerea cerintelor precizate in cerere de catre Beneficiar . Acesta trebuie sa fie valabil pentru Amplasament .
Certificat de racordare (CER)	inseamna documentul emis de catre operatorul de rețea in vederea punerii sub tensiune a instalatiilor electrice de la locul de consum si/sau de productie si a utilizarii rețelei, care certifica indeplinirea conditiilor prevazute in Avizul Tehnic de Racordare valabil.
Conditii Preexistente ale Amplasamentului/Instalatiei Electrice	desemneaza orice viciu (aparent sau ascuns), orice vulnerabilitate a Amplasamentului/Instalatiei Electrice, orice neconformitate, caracteristica preexistenta a Amplasamentului/Instalatiei Electrice care fie pot cauza daune/prejudicii componentelor Sistemului Fotovoltaic/Imobilului/Amplasamentului in timpul montajului Sistemului Fotovoltaic/post -montaj, fie restrictioneaza posibilitatea de a instala Sistemul Fotovoltaic, rezultat in refuzul justificat al East Solar de a monta/continua cu montajul Sistemului Fotovoltaic.
Front de Lucru	reprezinta spatiul de lucru, respectiv zona in care urmeaza sa se desfasoare toate lucrarile de instalare, cat si spatiul efectiv unde se va monta Sistemul fotovoltaic .
Ghid de Finantare	Ghidul aprobat prin Ordinul nr 1063/26 aprilie 2023 cu modificarile ulterioare.

Instalatia electrica a Amplasamentului	inseamna instalatiile electrice existente in Amplasament , respectiv bransamentul electric, tabloul electric general , instalatia electrica de iluminat si prize, instalatia electrica de legare la pamant si instalatia electrica de protectie impotriva supratensiunilor atmosferice .
Imobil	inseamna constructia - casa, vila etc - rezidentiala, proprietatea Beneficiarului.
Legea Aplicabila	inseamna fara a se limita la legile, ordonantele (inclusiv cele de urgenta) de guvern, hotararile guvernului, normele, reglementarile, instructiunile, deciziile/ordinele emise de orice Autoritate (inclusiv ANRE, AFM), Normative, Ghiduri si orice alte acte normative care sunt in vigoare in Romania, astfel cum sunt sau cum vor fi adoptate sau vor intra in vigoare.
Operatorul de Distributie (OD)	persoana juridica, titulara a unei licente de distributie, care asigura distributia energiei electrice, prin reseaua electrica de distributie si prin instalatia de alimentare, la locul de consum al Beneficiarului ; operatorul de retea detine, administreaza, exploateaza, intretine si modernizeaza o retea electrica de distributie.
Neconformitate	reprezinta fie neindeplinirea unei cerinte esentiala prevazute de Legea 10/1995 respectiv rezistenta si stabilitate, siguranta in exploatare, siguranta la foc, sanatatea oamenilor si protectia mediului, economia de energie si protectie impotriva zgomotului, fie nerespectarea legislatiei in vigoare inclusiv - <i>in cazul Instalatiei Electrice</i> - a Normativului I7-2011 pentru proiectarea, executia si exploatarea instalatiilor electrice aferente cladirilor.
Nota de constatare	reprezinta documentul elaborat de echipa East Solar in urma Vizitei Tehnice sau in urma deplasarii la Amplasament la Data Instalarii (<i>dupa caz</i>) atunci cand echipa constata neconformitati ale Instalatiei Electrice si/sau Conditii Preexistente ale Amplasamentului, aspecte care impiedica instalarea Sistemului Fotovoltaic in conditii de siguranta si/sau in conformitate cu prevederile legale aplicabile. In cuprinsul Notei de constatare, East Solar va consemna situatia de fapt observata la fata locului, precum si, <i>daca e cazul</i> , masurile si termenul de remediere in sarcina Beneficiarului.
Proces - Verbal de Receptie la terminarea lucrarilor	inseamna in scrisul sub semnatura privata incheiat de Parti si care certifica finalizarea lucrarilor de instalare a Sistemului fotovoltaic .
Program/Program Casa Verde	programul privind instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice pentru producere de energie electrica conform Ghidului de finantare .
Servicii de Instalare	inseamna executia lucrarilor de instalare/montaj ale Sistemului fotovoltaic .
Sistem fotovoltaic	inseamna Sistemul complet de panouri fotovoltaice - complex de instalatii, echipamente si elemente noi, care impreuna sunt destinate producerii de energie electrica utilizand energia solara, care nu a mai fost utilizat, iar partile componente nu au mai fost folosite; componentele principale ale acestuia sunt: panourile fotovoltaice,

invertorul, structura de sustinere a sistemului fotovoltaic, tabloul electric curent continuu/curent alternativ, instalatia de legare la priza de pamant si protectia impotriva supratensiunilor atmosferice aferent sistemului.

Site East Solar	inseamna website https://east solar.ro
Zi	inseamna zi calendaristica, inclusiv zilele libere si sarbatorile legale.
Zi Lucratoare	orice zi a saptamanii, cu exceptia zilelor de Sambata, Duminica, si a zilelor declarate sarbatori legale in Romania.

2.2 INTERPRETARE

In acest **Contract**, cu exceptia cazului in care contextul impune altfel sau daca este specificat altfel in prezentul **Contract**:

- i. O referinta la una din **Parti**, din orice document care face parte integranta din **Contract** include succesorii, cesionarii **Partii** respective, *dupa caz*;
- ii. Intelesul cuvintelor generale nu este limitat de exemple specifice introduse prin „*inclusiv*”, „*de exemplu*”, sau expresii similare;
- iii. Referirile din prezentul Contract la *notificare, informare, comunicare, in scris* inseamna orice forma de comunicare scrisa intre Parti, inclusiv prin **e-mail, whatsapp sau SMS**, care ofera expeditorului dovezi ca mesajul a fost transmis destinatarului specificat.

3. MODIFICAREA DATELOR MENTIONATE IN PARTEA I - A CONTRACTULUI SAU A CELOR INCLUSE IN DOCUMENTELE SOLICITATE DE EAST SOLAR/ DEPUSE DE BENEFICIAR IN ETAPA DE INSCRIERE IN CADRUL PROGRAMULUI

3.1 Beneficiarul are obligatia de a anunta imediat **East Solar**, cu privire la orice modificare intervenita pe parcursul derularii **Contractului**, in legatura cu documentele si/sau informatiile mentionate in TCS sau prezentate in vederea executarii obiectului **Contractului (inclusiv a documentelor obligatorii incarcate de Beneficiar in aplicatia informatica, administrata si pusa la dispozitie gratuit de catre AFM, prin intermediul caruia este gestionat programul)**.

3.2 Daca va exista o neconcordanza in informatiile si/sau documentele furnizate de catre **Beneficiar** sau daca exista informatii/documente contradictorii/incomplete furnizare de catre **Beneficiar, East Solar** va avea dreptul sa nu ia in considerare documentele respective si/sau cererile venite din partea **Beneficiarului** pana nu va primi documentele sau, dupa caz, informatiile utile si necesare cu privire la rezolvarea neconcordanțelor identificate.

3.3 Beneficiarul recunoaste si accepta ca **East Solar** nu este raspunzatoare pentru nicio consecinta rezultata din exercitarea drepturilor **East Solar** mentionate in acest paragraf. **Beneficiarul va fi responsabil pentru orice prejudicii (inclusiv pierderea finantarii) cauzate de/create ca urmare a nerespectarii obligatiilor asumate prin prezentul articol.**

4. INFORMATII FURNIZARE DE CLIENT

4.1 Pentru a da posibilitatea East Solar sa - si presteze serviciile, Clientul are obligatia de a furniza cu promptitudine toate informatiile si de a acorda asistenta si acces deplin la documentatia aflata in posesia, custodia sau sub controlul sau, in situatiile in care East Solar va solicita acest lucru.

Totodata, Clientul va aduce la cunostinta East Solar orice informatii sau evenimente de care are/a luat cunostinta si care pot avea impact asupra serviciilor East Solar sau emiterii Certificatului de racordare.

4.2 Clientul va furniza orice informatii relevante si necesare solicitate de East Solar/impuse de Operatorul de Distributie (a) **pentru probarea** respectarii Normativului proiectare I7-2011 privind proiectarea, executarea si exploatarea instalatiilor aferente cladirilor in ceea ce priveste **Instalatia Electrica** si/sau a respectarii exigentelor esentiale de calitate a Instalatiei Electrice (cu titlu de exemplu: de rezistenta si stabilitate, siguranta in exploatare, siguranta la foc, sanatatea oamenilor si protectia mediului), (b) **pentru intocmirea/completarea dosarului de prosumator** si (c) pentru emiterea **Certificatului de racordare**.

Totodata Clientul are obligatia sa raspunda tuturor comunicarilor scrise primite de la EastSolar in legatura cu prezentul Contract, termen de 3 (trei) zile lucratoare.

5. VIZITA TEHNICA. EVALUAREA TEHNICA

5.1 VIZITA TEHNICA

5.1.1 La alegerea exclusiva a East Solar, aceasta va putea vizita **Amplasamentul, anterior Datei Livrarii** pentru evaluarea acestuia, conform prevederilor de mai jos (Vizita Tehnica).

5.1.2 In intelesul prezentului Contract, Vizita Tehnica va presupune o **evaluare vizuala rapida**, fara analiza inginerasca de detaliu a:

- (a) starii, caracteristicilor si vulnerabilitatilor **Imobilului** si ale **Acoperisului**,
- (b) starii, caracteristicilor si vulnerabilitatilor **Instalatiei Electrice** si compatibilitatii cu **Sistemul fotovoltaic**, astfel incat acesta sa fie instalat in conditii de siguranta,
- (c) starii caracteristicilor **Frontului de lucru**

si identificarea altor factori de impact in vederea dimensionarii si pozitionarii **Sistemului fotovoltaic (cu titlu de exemplu -identificarea conditionarilor de locatie, umbrire, inclinare, orientare etc.)**.

5.1.3 Evaluarea vizuala rapida realizata de catre echipa East Solar la **Amplasament** anterior instalarii, va avea in vedere evaluarea unui numar limitat de parametri, respectiv:

- (a) informatiile obtinute de **Reprezentantii East Solar prin observare a Amplasamentului** (inclusiv a starii **Acoperisului** si **Instalatiei Electrice**) **dinspre exterior**;
- (b) informatiile obtinute de **Reprezentantii East Solar** in urma identificarii vizuale a prizei de pamant si a punctului de injectie/racordare a instalatiei de productie la instalatia de utilizare existenta;
- (c) informatiile si documentele furnizate de **Beneficiar** privind **Imobilul si Instalatia Electrica: Proiect Tehnic Instalatie Electrica**, buletine verificare, etc.

Totodata pentru evitarea oricaror neintelegeri, **evaluarea vizuala rapida si/sau evaluarea informatiilor si a documentelor furnizate de catre Beneficiar nu constituie si nu reprezinta verificare tehnica a Imobilului si/sau a Instalatiei Electrice in sensul Regulamentului privind verificarea si expertizarea tehnica a proiectelor, expertizarea tehnica a executiei lucrarilor si a constructiilor, precum si verificarea calitatii lucrarilor executate adoptat prin Hotararea Guvernului nr. 925/1995 cu modificarile si completarile ulterioare.**

5.1.4 Clientul a fost informat si intelege ca informatiile obtinute de East Solar in urma Vizitei Tehnice vor fi minimale si - la Data Instalarii Sistemului fotovoltaic - este posibil sa fie identificate alte Conditii Preexistente ale Instalatiei Electrice, respectiv ale Imobilului/Amplasamentului, care sa nu permita instalarea Sistemului.

Pentru evitarea unor astfel de situatii, East Solar recomanda Beneficiarului verificarea si expertizarea tehnica a Imobilului si a Instalatiei Electrice anterior Datei Instalarii si remedierea tuturor Conditiiilor Preexistente (daca e aplicabil).

5.1.5 Rezultatul Vizitei Tehnice

In urma Vizitei Tehnice, East Solar va emite - **daca este cazul - o Nota de constatare.** Nota de constatare va include - **daca va fi aplicabil - planse foto cu Neconformitatile/Erorile/Conditiiile Preexistente** observate la fata locului si eventualele lucrari de remediere solicitate **Beneficiarului** a fi executate anterior **Datei Instalarii**, pentru a permite instalarea **Sistemului fotovoltaic** in conditii de siguranta.

Beneficiarul recunoaste si accepta faptul ca efectuarea Vizitei Tehnice de catre East Solar si/sau emiterea unui Note de constatare (i) nu elimina obligatia Beneficiarului de a - si evalua si expertiza Imobilul si Instalatia Electrica si/sau obligatia Beneficiarului de a detine toate autorizatiile administrative, orice alte aprobari, certificari, autorizatii necesare pentru conformitatea Imobilului si a Instalatiei Electrice, (ii) nu elimina sau suspenda obligatia Beneficiarului de a se conforma cu legile in vigoare cu privire la exploatarea repararea, intretinerea si urmarirea comportarii in timp a constructiei si a Instalatiei Electrice nici (iii) nu determina vreo raspundere a East Solar pentru corectitudinea si conformitatea Imobilului si/sau a Instalatiei Electrice cu legile aplicabile, si nici (iv) nu garanteaza sub nicio forma faptul ca la Data Instalarii efective a Sistemului Fotovoltaic nu vor fi identificate alte Conditii Preexistente/neconformitati care ar putea intarzia montajul sau care ar putea indreptati East Solar sa refuze in mod justificat montajul.

A. Neconformitatile/Conditii Preexistente ale Amplasamentului/Imobilului/Instalatiei Electrice care pot fi remediate. Termen de finalizare a lucrarilor de remediere

A.1 In cazul identificarii unor Neconformitati/Conditii Preexistente, acestea vor fi nominalizate in Nota de constatare intocmita de East Solar, impreuna cu recomandarile/masurile de remediere.

A.2 Partile vor stabili de comun acord un termen de remediere, in functie de natura remedierilor cu precizarea ca perioada de timp pentru remediere nu va fi in nici un caz mai mare de 21 (douazecisunu) zile calendaristice.

Beneficiarul are obligatia esentiala de a documenta masurile de remediere intreprinse si de a le transmite East Solar in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la expirarea termenului de remediere.

A.3 Data Livrarii va fi reprogramata de East Solar fara nicio penalitate in sarcina East Solar.

A.4 Intarzierile Beneficiarului de a executa lucrarile de remediere: In cazul in care **Beneficiarul** intarzie, din orice motiv, indiferent daca este sau nu din culpa sa si/sau ca urmare a unui caz fortuit, in realizarea lucrarilor de remediere indicate de **Reprezentantii East Solar** in urma **Vizitei Tehnice** cu mai mult de 14 (paisprezece) zile calendaristice fata de data stabilita, **East Solar** este indreptatit sa

considere prezentul Contract ca desfiintat de plin drept, fara punere in intarziere, fara indeplinirea nici unei alte formalitati, si fara interventia instantei de judecata sau a oricarei alte autoritati, prezenta clauza reprezentand un pact comisoriu. De asemenea, **East Solar** este indreptatita la plata sumei de 1.500 lei, aceasta reprezentand o evaluare conventionala a daunelor suferite de catre East Solar ca urmare a incetarii **Contractului** inainte de termen.

B. Neconformitatile/Conditii Preexistente ale Amplasamentului/Imobilului/Instalatiei Electrice majore. Refuzul East Solar de a Instala Sistemul fotovoltaic

In cazul:

I. identificarii unor Neconformitati/Conditii Preexistente majore, cu titlu de exemplu:

- (a) Poluare sau contaminare din orice cauza a Amplasamentului;
- (b) Tasarea, craparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundatiilor, peretilor, plafoanelor sau Acoperisului;
- (c) Acoperis/structura Acoperis afectat de microorganismе, mucegai, ruginire, descompunere, infiltratii prin fisuri/neetansari;
- (d) Instalatie Electrica executata fara respectarea prevederilor Normativului I7-2011 pentru proiectarea, executia si exploatarea instalatiilor electrice aferente cladirilor;
- (e) Instalatie Electrica improvizata, modificata fara aprobarile legale necesare;
- (f) Vechimea Instalatiei Electrice sau suprasolicitarea acesteia ca urmare a conectarii unor echipamente care depasesc parametrii tehnici ai Instalatiei Electrice;
- (g) Pericol de prabusire sau avariere ca urmare a erorilor de proiectare si/sau defectelor de constructie, a proastei intretineri, a vechimii sau a starii lor de degradare.

sau

II. in care configuratia, caracteristicile Imobilului si/sau ale Acoperisului si/sau ale Instalatiei Electrice nu permit instalarea Sistemului fotovoltaic in conditii de siguranta,

East Solar va avea dreptul sa transmita o Notificare de Refuz Instalare, motivata, Beneficiarului si sa considere prezentul Contract desfiintat de plin drept, fara punere in intarziere, fara indeplinirea nici unei alte formalitati, si fara interventia instantei de judecata sau a oricarei alte autoritati, prezenta clauza reprezentand un pact comisoriu. Intr-un astfel de caz, **East Solar** este indreptatita, de asemenea, la plata sumei de 1.500 lei, aceasta reprezentand o evaluare conventionala a daunelor suferite de catre East Solar ca urmare a incetarii Contractului inainte de termen.

5.2 EVALUAREA TEHNICA

5.2.1 In situatia in care pana la Data Instalarii nu a fost efectuata Vizita Tehnica mentionata la art. 5.1 de mai sus, evaluarea vizuala, la fata locului a Amplasamentului/Imobilului/Instalatiei Electrice va fi efectuata la Data Instalarii.

5.2.2 Prevederile art. 5.1 se vor aplica *mutatis mutandis* evaluarii tehnice efectuate la Data Instalarii, cu mentiunea ca:

- (a) In cazul in care componentele Sistemului Fotovoltaic sunt lasate la Amplasament pana la remediere, Beneficiarul este responsabil pentru protejarea si depozitarea tuturor elementelor Sistemului fotovoltaic in mod adecvat, in Amplasament, pana la Data Instalarii.
- (b) Data Instalarii va fi reprogramata, fara nicio penalitate in sarcina East Solar.

6. DIMENSIONAREA SISTEMULUI FOTOVOLTAIC

6.1 Orice modificari in dimensionarea Sistemului fotovoltaic in urma datelor obtinute din teren si de la Beneficiar va fi inclusa in Proiectul tehnic aferent in conformitate cu normativele in vigoare.

6.2 Beneficiarul va suporta integral orice modificare de Pret generata de modificari in dimensionarea initiala a Sistemului ca urmare a caracteristilor, starii Imobilului/Instalatiei Electrice preexistente Datei Instalarii.

7. SERVICII NEINCLUSE

7.1 Eventualele servicii suplimentare a caror necesitate rezulta in urma Vizitei Tehnice/Evaluarii nu sunt incluse in Pretul Contractului si sunt in sarcina exclusiva a Beneficiarului.

Servicii suplimentare includ, dar nu se limiteaza la, oricare dintre urmatoarele servicii/lucrari/activitati:

- (a) Obtinere ATR (aviz tehnic de racordare) si/sau obtinerea certificat spor de putere si/sau orice autorizatie/aprobare necesara executarii Lucrarilor - obtinerea acestora fiind in sarcina exclusiva a Beneficiarului;
- (b) Intocmirea buletinului de verificare priza pamant aferenta instalatiei electrice de utilizare;
- (c) Lucrari avand ca obiect instalatia de paratrasnet si priza de pamant a Amplasamentului;
- (d) Expertizarea Acoperisului si/sau a instalatiei electrice a Amplasamentului;
- (e) Remedierea Conditilor Preexistente.

Pentru evitarea oricaror neintelegeri, in conditiile art. 7.2 East Solar va acorda asistenta gratuita in vederea obtinerii Certificatului de Racordare a Sistemului Fotovoltaic (NU SI A SPORULUI DE PUTERE)

7.2 Asistenta in obtinerea Certificatului de Racordare care atesta calitatea de prosumator in numele Beneficiarului

(1) East Solar va acorda asistenta cu titlu gratuit in vederea obtinerii Certificatului de Racordare care atesta calitatea de prosumator in numele Beneficiarului, in urmatoarele conditii:

- (a) Beneficiarul trebuie sa furnizeze toate documentele solicitate de catre East Solar in termenul si in formatul indicat de East Solar, pe cheltuiala exclusiva a Beneficiarului;
- (b) East Solar va avea la dispozitie un termen de maxim 90 (nouazeci) de zile de la primirea tuturor documentelor solicitate pentru depunerea Documentatiei necesare emiterii Certificatului de Racordare - termen valabil in conditiile in care nu sunt alte lucrari in curs la instalatia de racordare aferenta punctului de consum in care se monteaza sistemul fotovoltaic (pentru claritate - OD nu permite deschiderea unei cereri noi de modificare a racordului daca nu este finalizata o cerere in lucru anterioara cererii depuse de East Solar conform prezentului Contract).

(2) Pentru a evita orice dubiu Instalatorul nu garanteaza niciun termen de eliberare de catre autoritatile competente a Certificatului de Racordare si nu raspunde pentru nicio intarziere a autoritatilor in eliberarea Certificatului de Racordare.

(3) Orice si toate taxele solicitate de OD NU sunt incluse in pretul Contractului si vor fi suportate integral de catre Beneficiar.

8. CONDITIILE AMPLASAMENTULUI, IMOBILULUI SI ALE INSTALATIEI ELECTRICE

8.1 DECLARATIILE BENEFICIARULUI

8.1.1 Beneficiarul declara si garanteaza East Solar prin prezentul ca a studiat, intelege si accepta aspectele listate in cuprinsul prezentului articol si ca East Solar se bazeaza pe indeplinirea obligatiilor si pe declaratiile si garantiile acordate de Beneficiar prevazute de prezentul Contract, toate acestea fiind considerate esentiale pentru semnarea si executarea Contractului, cat si pentru instalarea Sistemului. Beneficiarul este raspunzator fara vreo limitare atat cu privire la respectarea tuturor normativelor si dispozitiilor legale in vigoare privind Amplasamentul, Imobilul si Instalatia Electrica cat si cu privire la conformitatea Amplasamentului, Imobilului si Instalatiei Electrice, fiind exclusiv raspunzator pentru toate si orice Conditie Preexistenta a Amplasamentului, Imobilului si Instalatiei Electrice care afecteaza sau impiedica instalarea Sistemului Fotovoltaic.

8.1.2 Beneficiarul declara si garanteaza East Solar ca a furnizat East Solar informatii complete, exacte si adevarate referitoare la Amplasament, Imobil si/sau Instalatia Electrica si nu exista informatii esentiale despre care Beneficiarul are cunostinta si care pot afecta decizia East Solar de a încheia prezentul Contract (sau care, daca ar fi fost cunoscute de EastSolar, acesta nu ar mai fi încheiat prezentul Contract).

8.2 STAREA SI CARACTERISTICILE AMPLASAMENTULUI

8.2.1 Beneficiarul are obligatia esentiala de a asigura accesul la **Amplasament** si la **Frontul de lucru** si de a preda **Frontul de lucru** liber de orice sarcini (cu titlu de exemplu - trebuie sa evacueze deseurilor din zona de lucru anterior Datei de Livrare, sa indepartaze toate materialele depozitate in zona de lucru, inclusiv a celor din zona tabloului electric general, sa asigure accesul la componentele Instalatiei Electrice necesare executarii lucrarilor). Totodata, Beneficiarul are obligatia de a asigura la Amplasament utilitatile necesare executarii lucrarilor de montaj.

8.2.2 Beneficiarul va lua toate masurile necesare, impuse de natura **Amplasamentului**, pentru a proteja proprietatile adiacente sau invecinate **Frontului de lucru**, pe durata executarii **Serviciilor de Instalare**.

8.2.3 Beneficiarul este responsabil in mod exclusiv pentru conformitatea, stabilitatea **Imobilului**.

8.3 STAREA SI CARACTERISTICILE ACOPERISULUI

8.3.1 Aspecte generale

(1) Panourile solare pot fi montate pe aproape orice tip de acoperis. Cu toate acestea, exista anumite limitari descrise mai jos sau aspecte care fie pot influenta performantele Sistemului fotovoltaic, fie pot impiedica instalarea Sistemului fotovoltaic.

(2) In situatia in care in urma Vizitei Tehnice si/sau a Evaluarii Tehnice la Data Instalarii sunt identificate caracteristici/Conditii Preexistente ale Acoperisului care impiedica instalarea Sistemului Fotovoltaic, EastSolar va avea dreptul sa solicite remedierea acestora conform celor precizate in prezentul sau sa rezilieze Contractul fara nicio penalitate.

8.3.2 Materialul din care e realizat Acoperisul

Acoperis cu sindrila din lemn : East Solar **NU RECOMANDA** montarea Sistemului fotovoltaic pe acest tip de acoperis. Montarea Sistemului pe acoperisuri cu sindrila din lemn se va face pe raspunderea exclusiva a Beneficiarului cu respectarea normativelor privind amplasarea instalatiilor electrice pe constructiile de lemn

Acoperisuri din azbociment: nu se preteaza instalarii Sistemului fotovoltaic.

Acoperis din paie/stuf: nu se preteaza instalarii Sistemului fotovoltaic.

In cazul in care instalarea nu poate fi efectuata ca urmare a materialelor Acoperisului, raspunderea apartine in exclusivitate Beneficiarului.

8.3.3 Suprafata de montaj

Suprafata disponibila a Acoperisului poate fi afectata de existenta anumitor elemente precum cosuri de fum, vegetatie etc.

In cazul in care instalarea nu poate fi efectuata ca urmare a existentei unor astfel de obstacole, care afecteaza suprafata disponibila, raspunderea apartine in exclusivitate Beneficiarului.

8.3.4 Vechimea Acoperisului & Capacitatea de incarcare a Acoperisului

A. Vechimea Acoperisului

Vechimea **Acoperisului** este un alt factor care poate influenta posibilitatea montarii **Sistemului fotovoltaic** sau utilizarea **Sistemului fotovoltaic** pe intreaga durata medie de viata a **Sistemului fotovoltaic**.

Majoritatea **Sistemelor** au o durata medie de viata de 20 de ani si pe cale de consecinta durata medie de viata a **Sistemului fotovoltaic** nu trebuie sa fie cu mult mai mare decat durata medie de viata a Acoperisului.

East Solar NU RECOMANDA montarea de panouri solare pe acoperisuri mai vechi de 10 ani. Montarea Sistemului pe acoperisuri mai vechi de 10 ani se va face pe raspunderea exclusiva a Beneficiarului.

B. Determinarea capacitatii de incarcare a Acoperisului

Sarcinile care pot afecta capacitatea de incarcare a **Acoperisului** sunt fie sarcini permanente, fie sarcini variabile/temporare, fie sarcini accidentale.

Sistemul reprezinta o **noua sarcina permanenta (incarcarea fiind determinata de greutatea panourilor fotovoltaice, sistemul de montare, cabluri)**, motiv pentru care este necesar ca **Beneficiarul** sa se asigure, anterior montarii ca acesta poate sustine atat noua sarcina generata de instalarea **Sistemului fotovoltaic**, cat si sarcina temporara generata pe durata instalarii de prezenta echipamentelor de ridicare si de personalul necesar executarii montajului.

Raspunderea pentru orice daune, prejudicii cauzate Amplasamentului, Imobilului, Instalatiei Electrice sau spatiilor invecinate ca urmare a depasirii capacitatii de incarcare a Acoperisului apartine in mod exclusiv Beneficiarului.

8.3.5 Alte aspecte ale Acoperisului/Amplasamentului care pot afecta instalarea si/sau productia de energie si/sau Sistemul fotovoltaic fara culpa East Solar

(1) Urmatoarele aspecte/caracteristici preexistente ale Acoperisului/Amplasamentului pot afecta solutia tehnica initiala, instalarea si/sau productia de energie si/sau inclusiv Sistemul fotovoltaic:

A. Umbrirea: Prin natura functionarii unui sistem fotovoltaic, umbrirea unui singur panou, afecteaza in mod negativ toate celelalte panouri conectate in serie cu acesta si poate aduce o scadere a productiei de energie.

B. Orientarea: Prin orientare se intelege amplasarea panourilor in raport cu punctele cardinale; Orientarea ideala a panourilor fotovoltaice este catre Sud. Orice alta orientare solicitata de catre **Beneficiar** si/sau impusa de forma acoperisului implica pierderea unei cantitati de energie deoarece panourile nu vor fi expuse direct catre soare decat in prima sau a doua jumatate a zilei.

C. Unghiul de inclinare: Unghiul de inclinare uzual al panourilor este cuprins intre 30 si 40 de grade. Nu toate acoperisurile imobilelor se incadreaza in acest interval pentru sistemele fotovoltaice si in multe cazuri nu exista posibilitatea respectarii acestora;

D. Clima: Eficienta panourilor este calculata pentru temperatura ambientala de 25 de grade Celsius;

E. Lipsa intretinere/curatare periodica a panourilor poate duce la o scadere a eficientei de pana la 60%: Depunerile de praf, cenusa, particule solide din gazele de esapament, polen, insecte, excremente de pasari etc.

(2) East Solar nu va fi raspunzatoare pentru impactul conditiilor tehnice descrise mai sus de la Amplasament si nici pentru efectele acestora asupra performantei/randamentului Sistemului fotovoltaic. Orice lucrari suplimentare generate de remedierea si/sau de luarea de masuri pentru a reduce impactul aspectelor descrise mai sus asupra instalarii/performantei/randamentului Sistemului Fotovoltaic sunt in sarcina exclusiva a Beneficiarului.

8.3.6 Existenta Conditiei Preexistente Acoperis

(1) **Conditii preexistente ale Acoperisului desemneaza fara a se limita la:** uzura, infiltratii, coroziune, defecte de material, erori de proiectare, defecte de constructie si/sau montaj necorespunzator, fisuri sau crapaturi aparute ca urmare a vechimii materialelor de constructie/partilor componente ale **Acoperisului** (*inclusiv cauzate de microorganisme sau ciuperci*) sau ca urmare a expunerii indelungate la fenomenele atmosferice.

(2) Existenta **Conditiei Preexistente** poate cauza daune/prejudicii **Sistemului fotovoltaic/Imobilului/Acoperisului** atat pe durata instalarii sau post - instalare, prejudicii/daune care vor fi acoperite integral si exclusiv de catre Beneficiar, EastSolar fiind exonerata de raspundere.

Totodata, neremedierea **Conditiei Preexistente** anterior montarii si/sau existenta unor **Conditii Preexistente** majore poate determina refuzul **East Solar** de a instala **Sistemul fotovoltaic** si incetarea contractului din culpa Beneficiarului.

8.4 STAREA SI CARACTERISTICILE INSTALATIEI ELECTRICE

8.4.1 Aspecte generale

(1) **O cerinta esentiala pentru montarea si functionarea in conditii de siguranta a Sistemului Fotovoltaic consta in existenta in Amplasament a unui Instalatiei Electrice care sa respecte legislatia in vigoare inclusiv Normativul I7 - 2011.**

(2) **In situatia in care in urma Vizitei Tehnice si/sau a Evaluarii Tehnice la Data Instalarii sunt identificate caracteristici/Conditii Preexistente ale Instalatiei Electrice care impiedica instalarea Sistemului Fotovoltaic, EastSolar va avea dreptul va avea dreptul sa solicite remedierea acestora conform celor precizate in prezentul sau rezilizeze Contractul fara nicio penalitate.**

8.4.2 Starea si caracteristicile Instalatiei Electrice din Amplasament

Beneficiarul va fi direct si exclusiv raspunzator in fata autoritatilor competente si a EastSolar in ceea ce priveste respectarea prevederilor legale ce guverneaza executarea, punerea in functiune si exploatarea Instalatiei Electrice (inclusiv efectuarea verificarilor periodice si documentarea acestora).

East Solar este exonerata de orice raspundere privind conformitatea Instalatiei Electrice.

8.4.3 Instalatia locala de legare la pamant si a celei de protectie impotriva trasnetului

(1) O alta cerinta pentru a putea instala **Sistemul fotovoltaic** consta in existenta la **Amplasament** a instalatiei locale de legare la pamant si a celei de protectie impotriva supratensiunilor atmosferice si a functionarii corespunzatoare a acestora acolo unde analiza de risc a impus-o.

Riscurile generate de utilizarea Sistemului in lipsa acestora (nefunctionarii acestora) includ dar nu se limiteaza la:

- **Risc de electrocutare;**
- **Risc de incendiu;**
- **Transmitere de supratensiune in retea cu afectarea Imobilului si/sau a Sistemului fotovoltaic.**

(2) Existenta instalatiei locale de legare la pamant (prizei de pamant) si a celei de protectie impotriva supratensiunilor atmosferice, executarea acestora cu personal calificat si incadrarea acestora in valorile normate sunt in responsabilitatea exclusiva a **Beneficiarului**. Eliminarea unor abateri de la normative pentru parametri ai instalatiei de utilizare la punctul de injectie al instalatiei de productie inclusiv instalatiei de legare pamant se face prin grija Beneficiarului de catre o firma atestata ANRE, care va elimina neconformitatile si va emite buletine de verificare in acest sens.

(3) Daca la momentul **Vizitei Tehnice/Evaluarii Tehnice** instalatia locala de legare la pamant (priza de pamant) a imobilului ,nu exista /nu corespunde, **Beneficiarul** are obligatia sa elimine aceste neconformitati si sa transmita **Instalatorului dovada eliminarii acestora(buletin de verificare)**, in termenul comunicat de catre **East Solar**, in caz contrar **East Solar** avand dreptul sa refuze instalarea **Sistemului fotovoltaic**, inclusiv sa rezilieze **Contractul**.

8.4.4 Conditii Preexistente

(1) **Conditii preexistente desemneaza fara a se limita la:** cu titlu de exemplu - uzura, erori de proiectare, montaj necorespunzator, proiectare/executare cu nerespectarea exigentelor de calitate impuse de prevederile legale aplicabile si/sau normativele de referinta - I7/2011, subdimensionare, existenta unor improvizatii, vechime.

(2) Existenta **Conditiiilor Preexistente** poate cauza daune/prejudicii **Sistemului fotovoltaic/Imobilului/Acoperisului** atat pe durata instalarii sau post - instalare, prejudicii/daune care vor fi acoperite integral si exclusiv de catre Beneficiar, EastSolar fiind exonerata de raspundere.

Totodata, neremedierea **Conditiiilor Preexistente** anterior montarii si/sau existenta unor **Conditii Preexistente** majore poate determina refuzul **East Solar** de a instala **Sistemul fotovoltaic** si incetarea contractului din culpa Beneficiarului.

9. MODIFICAREA PRETULUI CONTRACTULUI

9.1 Modificarile dimensiunilor **Sistemului fotovoltaic** (*de exemplu*: de la 3kW la 5 kW), ale detaliilor de instalare ca urmare a unor caracteristici particulare ale **Amplasamentului, Imobilului, Acoperisului** care necesita lucrari suplimentare (adoptarea unor solutii tehnice particulare), vizitele ulterioare **Vizitei Tehnice la Amplasament** pentru confirmarea finalizarii lucrarilor de remediere (*daca va fi cazul*) sunt considerate lucrari suplimentare si nu sunt incluse in pretul **Contractului**.

9.2 Pentru lucrarile suplimentare de natura celor descrise mai sus, **East Solar** va notifica **Beneficiarul** cu privire la (i) costurile suplimentare de executare a modificarii, inclusiv costurile de prevenire a unei posibile intarzieri, (ii) elementele care urmeaza sa fie inlocuite si/sau lucrari/elementele noi avute in vedere.

9.3 In cazul in care **Beneficiarul** confirma in orice forma, in scris costurile si elementele care urmeaza sa fie inlocuite si/sau lucrari/elementele noi avute in vedere, acestea se considera acceptate, fara a fi necesar incheierea unui **Act Aditional** la prezentul.

9.4 Totodata, daca pe parcursul desfasurarii raporturilor contractuale, intra in vigoare orice act normativ/ale loc o modificare a **Legislatiei Aplicabile**, inclusiv a **Ghidului de finantare, East Solar** va respecta modificarile respective, fara insa a i se afecta/restrange dreptul de a solicita modificarea inclusiv a **Pretului Contractului** si/sau a oricarui termen si/sau conditie afectata de modificarea legislativa.

Pretul Contractului a fost determinat luand in calcul cota de TVA aplicabila la data semnarii contractului; in cazul in care pe durata desfasurarii raporturilor contractuale cota TVA se modifica, **Beneficiarul** are obligatia de a achita diferenta din fonduri proprii.

10. CONDITII DE LIVRARE SI INSTALARE

10.1 **East Solar** va asigura instalarea **Sistemului fotovoltaic** la **Amplasament** conform prevederilor de mai jos si ale TCS.

10.2 In vederea instalarii **Sistemului fotovoltaic**, **Beneficiarul** va asigura atat accesul in **Amplasament** cat si disponibilitatea la **Amplasamente** in conformitate cu indicatiile **East Solar**, a punctelor de conectare la utilitati, asigurand totodata orice alte cerinte de natura tehnica sau operationala necesare in mod rezonabil.

10.3 In acelasi timp, **Beneficiarul** va obtine oricare si toate aprobarile sau autorizatiile care pot fi necesare pentru instalarea **Sistemului fotovoltaic** inclusiv, dar fara a se limita la, aprobarea necesara pentru orice modificari ale **Amplasamentului/Imobilului**.

10.4 East Solar va notifica in scris **Beneficiarul** la adresa de e-mail comunicata in TCS sau prin SMS/whatsapp cu privire la disponibilitatea de a livra si instala Sistemul fotovoltaic - oferind totodata informatii cu privire la data efectiva si intervalul orar pentru livrare si instalare.

In cazul in care componentele **Sistemului Fotovoltaic** nu pot fi livrate la data comunicata conform celor mentionate mai sus, indiferent de motiv, **East Solar** va informa in scris **Beneficiarul** despre aceasta situatie la adresa de e-mail sau prin SMS/whatsapp fiind exonerat de plata unor daune interese sau penalitati de intarziere (**maxim o data**).

10.5 Elementele componente ale **Sistemului Fotovoltaic** vor fi livrate la **Amplasament**, iar la data livrarii acestora, Partile vor semna Procesul-verbal de receptie cantitativa si calitativa („**Procesul-verbal de receptie cantitativa si calitativa**”).

Daca instalarea Sistemului are loc in ziua livrarii, **Procesul - Verbal la terminarea lucrarilor aferente Sistemului** semnat de ambele Parti va proba si receptia cantitativa si calitativa a Sistemului, fara a mai fi necesar incheierea Procesului - Verbal mentionat la paragraful precedent.

10.6 Daca livrarea nu poate avea loc din motive imputabile/cererea **Beneficiarului** la Data anuntata initial de East Solar pentru Livrare si **Beneficiarul** informeaza din timp **Vanzatorul** (*cel putin 1 zi lucratoare inainte de data stabilita*), **Vanzatorul va reprograma o singura data Livrarea fara niciun cost in sarcina Beneficiarului.**

10.7 East Solar va furniza toate echipamentele, sculele, utilajelor si resurselor umane necesare in vederea instalarii Sistemului fotovoltaic.

10.8 East Solar are dreptul si poate refuza instalarea Sistemului, fara nicio penalitate sau daune datorate **Beneficiarului** in cazul in care la **data instalarii**:

- i. constata ca lucrarile de remediere solicitate in Nota de constatare emisa dupa Vizita Tehnica nu sunt executate sau sunt executate necorespunzator sau partial,
- ii. identifica orice Conditie Preexistenta a Amplasamentului/Imobilului/Instalatiei Electrice care impiedica instalarea si/sau
- iii. Beneficiarul nu asigura accesul in Amplasament si/sau pe Acoperis (dupa caz) conform prevederilor contractuale si/sau
- iv. Beneficiarul nu asigura sursa de alimentare cu electricitate pentru trusele de testare, echipamente, scule si utilaje si/sau
- v. Beneficiarul nu detine documentatiile solicitate de catre Vanzator (*avize/autorizatii/ buletin verificare priza pamant, etc*) necesare a fi obtinute anterior instalarii Sistemului

situatii in care East Solar:

- (a) **va reprograma o singura data livrarea si instalarea**, iar costul deplasarii suplimentare, la data ulterioara stabilita de East Solar, va fi suportat de catre Beneficiar **si**
- (b) va acorda un termen de remediere Beneficiarului de cel putin 10 (zece) zile calendaristice si cel mult 21 (douzecisunu) de zile calendaristice, fara a afecta raspunderea Beneficiarului pentru orice intarziere,

sub sanctiunea ca in caz de neindeplinire (neremediere in termenul suplimentar acordat), Vanzatorul va avea dreptul sa rezilieze prezentul Contract; **in acest caz Beneficiarul va datora cu titlu de daune pentru incetarea contractului din culpa sa Avansul din Pretul Contractului.**

11. GARANTIA PRODUSELOR

11.1 Garantia de conformitate este garantia oferita de East Solar in calitate de vanzator, conform legislatiei in vigoare. Garantia de conformitate acopera perioada de timp de 2 (doi) ani de la achizitia Sistemului. **Aceasta garantie este independenta de garantia tehnica/comerciala oferita de Producatori.**

11.2 Garantie tehnica (si/sau comerciala)

11.2.1 O parte din componentele Sistemului beneficiaza si de **garantie tehnica (si/sau comerciala)** oferita de **Producatori**.

Certificatele de garantie tehnica (sau comerciala) emise de Producator corespunzator componentelor ce formeaza obiectul lor vor fi furnizate Beneficiarului fie electronic prin e-mail, fie prin intermediul paginei web East Solar - descarcate gratuita.

11.2.2 Daca unul sau mai multe componente ale Sistemului fotovoltaic acoperite de **garantie tehnica (sau comerciala) oferita de Producator** se defecteaza in perioada de garantie, inlocuirea/reparatia va fi asigurata de reseaua de service autorizat a **Producatorului** conform termenilor si conditiilor **Producatorului** din **Cerificatul de garantie** emis de acesta.

11.2.3 Beneficiarul are obligatia sa ia la cunostinta si sa respecte prevederile instructiunilor sau conditiilor de utilizare cuprinse in certificatele de garantie, in caz contrar existand riscul de a pierde garantia produsului.

12. APLICATIA DE MONITORIZARE SISTEM

12.1 Pentru monitorizarea Sistemului fotovoltaic prin intermediul Aplicatiei se recomanda conectarea Sistemului fotovoltaic la internet prin cablu si nu Wi-fi.

12.2 Aplicatia nu apartine East Solar si nu este administrata de acesta. **Beneficiarul** are obligatia esentiala de a citi cu atentie **Termenii si Conditile Aplicatiei** in cazul in care decide descarcarea si utilizarea acesteia.

Totodata **Beneficiarul** este obligat sa se asigure ca orice echipament propriu (i.e. dispozitivul pe care instaleaza **Aplicatia**): (i) este compatibil din punct de vedere tehnic cu **Aplicatia** si permite **Aplicatiei** sa furnizeze serviciile si sa receptioneze in mod corespunzator datele necesare **Aplicatiei**, (ii) va fi conectat la internet si va fi configurat, programat si operat in conformitate cu parametrii tehnici aferenti conform ghidului utilizatorului si (iii) va fi utilizat de catre **Beneficiar** in conformitate cu prevederile legale aplicabile si potrivit naturii/scopului **Aplicatiei**.

Beneficiarul este in intregime responsabil pentru pastrarea confidentialitatii contului, numelor de utilizator si parolelor sale (credentialele de acces) folosite pentru accesul in **Aplicatie**.

12.3 Beneficiarul recunoaste si accepta faptul ca (i) **East Solar** nu garanteaza sub nicio forma modul de functionare al **Aplicatiei** (cu titlu de exemplu dar nelimitativ: intarziere in operatiuni sau transmisiuni, indisponibilitate temporara a Aplicatiei sau orice alta defectiune tehnica), caracteristicile **Aplicatiei**, (ii) faptul ca utilizarea **Aplicatiei** va fi mereu cu titlu gratuit si utilizarea ei nu va genera niciun cost **Beneficiarului**, precum si faptul ca (iii) **East Solar** nu va fi raspunzatoare pentru nicio breasa de securitate a **Aplicatiei** indiferent de natura ei cu titlu de exemplu dar nelimitativ: cauzata de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, etc.

13. LIMITAREA RASPUNDERII EAST SOLAR

13.1 (1) In cazul in care **East Solar** nu va livra si instala **Sistemul fotovoltaic** in termenul maximal prevazut de **Ghid** din vina sa exclusiva acesta, iar **Beneficiarul** va pierde finantarea, **East Solar** va livra si va monta cu titlu gratuit **Sistemul fotovoltaic** contractat de **Beneficiar**.

(2) Cu exceptia cazului de la alin. 1 de mai sus cand partile au convenit in mod expres altfel, pentru toate celelalte cazuri, **Partile convin in mod expres ca:**

- (a) raspunderea East Solar,**
- (b) decurgand in orice maniera si pe orice baza,**
- (c) pentru orice pierdere sau prejudiciu direct sau indirect decurgand din sau in legatura cu obiectul contractului si suferit de Beneficiar,**
- (d) indiferent de modul in care este cauzata pierderea sau prejudiciul direct sau indirect, cu exceptia neglijentei grave sau neindeplinii deliberate a obligatiilor de catre East Solar,**

va fi limitata la 50% Pretul Contractului.

13.2 East Solar nu raspunde pentru pierderi, prejudicii sau distrugerii, de orice natura, cauzate **Beneficiarului** sau **Sistemului fotovoltaic** si determinate, atrase ori ocazionate de starea, caracteristicile **Amplasamentului/Imobilului/Instalatiei Electrice** (inclusiv **Conditii Preexistente**).

13.3 East Solar nu raspunde decat in limita relatiilor contractuale angajate fata de **Beneficiar**, fara ca raspunderea sa sa poata fi angajata in raport cu orice terte parti, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege. In aceste conditii, **East Solar** nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru vreo pierdere unei oportunitati si alte prejudicii similare inregistrate de catre **Beneficiar**.

13.4 East Solar nu poate fi considerata raspunzatoare pentru incalcarea de catre **Beneficiar** sau de orice alta persoana a reglementarilor aplicabile in ceea ce priveste modul de utilizare a **Sistemului fotovoltaic**.

14. NOTIFICARI

14.1 Cu exceptia cazului in care se prevede altfel in Contract, toate notificarile sau orice alte comunicari ale **East Solar** adresate Clientului, in functie de natura notificarii, vor fi efectuate in una din urmatoarele modalitati: (a) prin scrisoare inmanata personal sau trimisa prin posta, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; (b) prin curier; (c) prin e-mail, (d) prin SMS; (e) prin intermediul paginii de internet a **East Solar**.

14.2 Orice astfel de notificare sau comunicare va fi considerata a fi predata Clientului: (a) in momentul inmanarii, daca este inmanata personal sau de curier; sau (b) la data din confirmarea de primire; sau (c) in momentul transmiterii, in cazul transmiterii prin email si/sau SMS sau prin Whatsapp; (d) in momentul afisarii, in cazul comunicarilor realizate prin pagina oficiala **East Solar**.

14.3 Orice astfel de notificare sau comunicare va fi considerata a fi predata **East Solar**: (a) in momentul inmanarii, daca este inmanata personal sau de curier; sau (b) la data din confirmarea de primire, in cazul trimiterii prin posta sau (c) in momentul transmiterii, in cazul transmiterii prin email si/sau SMS sau prin Whatsapp daca e transmisa in timpul programului de lucru 09:00 - 17:30 (zilele lucratoare) sau in ziua imediat urmatoare daca e transmisa intr-o zi nelucratoare sau dupa incheierea programului de lucru.

15. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

15.1 In vederea (a) indeplinirii obligatiilor legale ce revin East Solar ca instalator validat in cadrul Programului, (b) initierii sau executarii unei relatii contractuale, (c) pentru indeplinirea intereselor legitime East Solar sau pentru executarea serviciilor/activitatilor pentru care East Solar a primit un acord, East Solar prelucreaza date cu caracter personal aferente persoanelor vizate.

15.2 Informatii detaliate privind aceasta activitate, inclusiv din perspectiva categoriilor de date utilizate, scopurilor si temeiurilor prelucrarii, destinatarilor acestor date si a drepturile de care dispune o persoana vizata, se regasesc in cadrul sectiunii “**Nota de informare privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**” publicata pe site-ul East Solar.

16. LEGEA APLICABILA

16.1 Relatiile dintre Client si EastSolar vor fi guvernate de legile din Romania.

16.2 Partile vor incerca sa solutioneze pe cale amiabila orice divergenta decurgand din sau in legatura cu relatia lor contractuala nascuta in baza prezentelor TCG sau a altor contracte care se completeaza cu prezentele TCG. Daca solutionarea pe cale amiabila nu este posibila, partile se vor adresa instantelor de judecata competente de la sediul East Solar cu exceptia situatiilor in care legea prevede in mod expres si imperativ competenta altei instante de judecata.